

## **Beschäftigung einer Innovationsfachkraft**

Gefördert durch das Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Landes Brandenburg

Im Rahmen der Richtlinie „Brandenburger Innovationsfachkräfte“ beschäftigen wir in der Zeit vom 1. Oktober 2018 bis zum 30. September 2019 eine Innovationsassistentin, die durch das Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Frauen und Familie aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Landes Brandenburg gefördert wird.

Mit der Einstellung einer Innovationsassistentin sollen die ersten Phasen im Kundenprozess effektiver und in höherer Qualität dem Kunden gegenüber gestaltet werden. In unserer Ablauforganisation sind das die Phasen Erstkontakt – Bedarfsermittlung – Angebot – Buchung – Leistungsvorbereitung. Wege dazu sind stärkere Standardisierung der Abläufe und Digitalisierung der o. a. Prozessphasen.

Ziel der Maßnahme ist es, durch innovative Lösungen, professionellere und effizientere Gestaltung der o. a. Prozessphasen, mehr Freiraum für individuelle Erlebnisgestaltung im direkten Kundenkontakt zu schaffen, die Kundenzufriedenheit zu steigern, dadurch auch die Mitarbeiterzufriedenheit zu steigern und den touristischen Erfolg des Besucherbergwerks zu erhöhen.

Im Land Brandenburg wird mit den ESF-Förderprogrammen in der Förderperiode 2014 - 2020 das Ziel verfolgt, die Beschäftigungsmöglichkeiten zu verbessern und Bildung, Fachkräftesicherung und Integration in Arbeit zu fördern. Der ESF trägt so auch zur Armutsbekämpfung und zur Stärkung des sozialen Zusammenhalts bei.

Weiterführende Informationen finden Sie unter [www.esf.brandenburg.de](http://www.esf.brandenburg.de), [www.ec.europa.eu](http://www.ec.europa.eu) und [www.ilb.de](http://www.ilb.de).



BESUCHERBERGWERK  
**F60**

F60 Concept GmbH  
Forststraße 1, 03238 Lichterfeld  
Tel. +49 (0) 3531 60800  
Mail: [info@f60.de](mailto:info@f60.de)  
[www.f60.de](http://www.f60.de)